



MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

NOMBRE DEL MECANISMO	OBJETIVO	FORMA DE OPERACIÓN	CASOS EN LOS QUE SE REALIZA	BENEFICIOS OBTENIDOS
<u>Líneas telefónicas.</u> Tel: 53-25-63-53 y 53-25-60-00 Ext. 8380, 8318 y 8617	Proporcionar vía telefónica, asesoría a la ciudadanía para la presentación de Denuncias en contra de personas servidoras públicas y particulares.	El Área de Denuncias e Investigaciones cuenta con tres líneas telefónicas para brindar asesoría.	Lunes a viernes, con un horario de las 9:00 a 18:00 hrs.	Contar con un medio que permita brindar asesoría a la ciudadanía, para la presentación de denuncias.
<u>Directa.</u> Insurgentes Sur No. 1971, Torre IV, piso 9, Col. Guadalupe Inn, 01020	Recibir de manera directa las denuncias presentadas por la ciudadanía en contra de personas servidoras públicas y particulares.	Personalmente o vía correspondencia, la ciudadanía presenta en el Área de Denuncias e Investigaciones sus denuncias.	Lunes a viernes, con un horario de las 9:00 a 18:00 hrs.	La ciudadanía está en posibilidad de presentar denuncias.
<u>Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno.</u> Insurgentes Sur No. 1735, Col. Guadalupe Inn, 01020	La Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno (SABG) capta las denuncias de la ciudadanía en contra de personas servidoras públicas y particulares	La Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno (SABG) remite las denuncias que son del ámbito de Nacional Financiera al Órgano Interno de Control en la institución, para su atención, seguimiento y resolución.	Lunes a viernes, con un horario de las 9:00 a 15:00 hrs.	Contar con un medio adicional que permita la recepción de denuncias de la ciudadanía.
<u>Medios Electrónicos</u> SIDECE (Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas) Enlace: https://sidec.funcionpublica.gob.mx Correo: oic-quejasydenuncias@nafin.gob.mx	Recibir por medios electrónicos, las denuncias que interponga la Ciudadanía en contra de personas servidoras públicas y particulares.	Accesando a la liga electrónica del SIDECE, o bien, a través del correo electrónico, se captan las denuncias de la ciudadanía.	Permanentemente	Facilidad de operación y rapidez en la recepción de denuncias presentadas por la ciudadanía.