Nafinet
Cadenas productivas

nacional financiera
Banca de Desarrollo

Cadenas Productivas

Versión 1.0

MANUAL DE USUARIO PYME

MANUAL DE OPERACIÓN

Contenido

1. **Objetivo**
2. **Introducción**
   - 2.1. Antes de empezar
   - 2.2. Flujo de operativo de Cadenas productivas
   - 2.3. Alcances
   - 2.4. Definiciones
3. **Acceso al sistema**
   - 3.1. Pantalla de “Login”
   - 3.2. Consulta de Publicaciones de documentos disponibles
   - 3.3. Consulta de Publicaciones por Tipo de Moneda
   - 3.4. Selección de Documentos por EPO
   - 3.5. Selección de IF’s
   - 3.6. Notificación de importe a recibir
   - 3.7. Resumen de la Operación
   - 3.8. Captura de Cesión de derechos
   - 3.9. Archivo de detalle de Confirmación de Operación
4. **Requerimientos Técnicos**
   - 4.1. Compatibilidad
   - 4.2. Usuario y Contraseña
5. **Preguntas Frecuentes**
6. **Terminos y Condiciones**

1.-Objetivo

Este documento tiene como objetivo proporcionar una guía institucional de operación de la nueva solución para descuento móvil llamada NAFINET Móvil.

2.-Introducción

Actualmente, gerentes generales, empresarios o ejecutivos requieren mayor información para la toma de decisiones de su empresa, sin embargo pasan la mayor parte del tiempo fuera de la oficina o de la planta llevando actividades propias del negocio. Por tal motivo se les dificulta conocer con oportunidad el momento en que sus clientes han aprobado los documentos para pago. Aprovechando la innovación tecnología que existe actualmente NAFINSA pone a su disposición un nuevo canal de acceso a través de dispositivos móviles a Cadenas Productivas.

Es un servicio sin costo y que le permitirá conocer y operar sus documentos por cobrar a través de su dispositivo móvil.

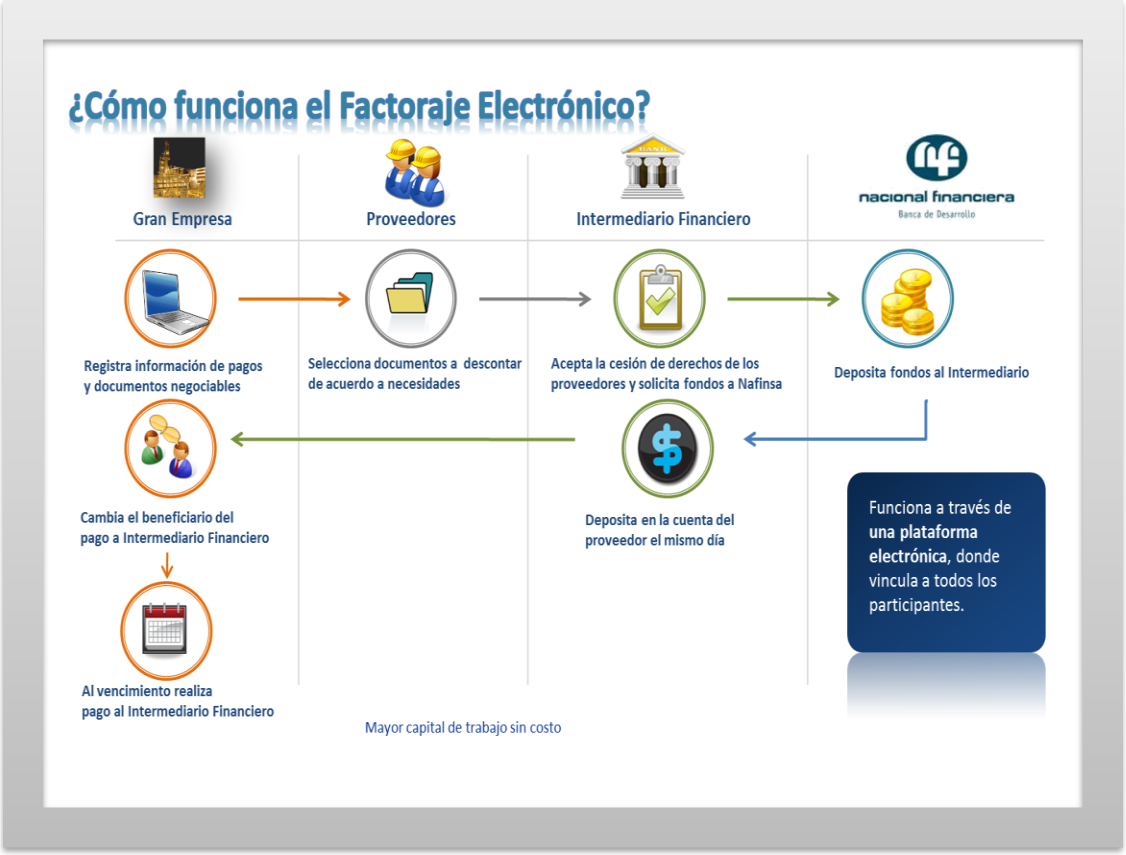
2.1.- Antes de Empezar

Es necesario asegurarse que se cuente con un plan de datos con cualquier proveedor de tecnología celular. Adicionalmente revisar que su teléfono celular o dispositivo móvil tenga señal suficiente debiendo contar con explorador o acceso a internet.

Para poder acceder al servicio de NAFINET MOVIL, el usuario deberá estar afiliado y habilitado en Cadenas Productivas y contar con usuario y contraseña de N@E.

2.2.-Flujo Operativo de Cadenas Productivas

Para mayor comprensión de la operación, a continuación se muestra el flujo actual del factoraje electrónico de una Cadena Productiva.



2.3-Alcances

La solución esta dirigida principalmente a los proveedores afiliados a Cadenas Productivas que deseen operar el descuento electrónico en sus dispositivos móviles, sin embargo se creo una plataforma multifuncional dirigida al uso de distintos tipos de usuarios:

1. **Perfil Pyme**
   Este perfil puede operar descuento electrónico de sus documentos publicados por la/las Empresas de Primer Orden o Entidades Gubernamentales en Cadenas Productivas en moneda nacional y dólares mediante dispositivos móviles.

2. **Perfil Empresa de Primer Orden (EPO)**
   En este perfil, la/las Empresas de Primer Orden podrán acceder a la aplicación desde su celular o dispositivos móviles a fin de poder consultar las operaciones del día o en su defecto poder consultar las operaciones históricas y con un máximo de 7 días de antigüedad.

3. **Perfil Intermediario Financiero (IF)**
   En este perfil, el/los IF's podrán consultar las operaciones realizadas del día por las EPO's o en su defecto poder consultar operaciones históricas no mas de 7 días de antigüedad.

2.4.-Definiciones

- **EPO:** Empresa de Primer Orden o gran empresa
- **Pyme:** Proveedores de una cadena productiva (gran empresa)
- **IF:** Intermediarios Financieros
- **Cadenas Productivas:** Programa de financiamiento de Nacional Financiera que permite a los proveedores de la gran empresa anticipar sus cuentas por cobrar para obtener liquidez para capital de trabajo.
- **Descuento:** Cesión electrónica de derechos de los documentos publicados por la gran empresa en Cadenas Productivas.
- **N@E:** Plataforma electrónica de Nacional Financiera donde se opera el descuento electrónico de documentos de una Cadena Productiva.
- **NAFINET:** Plataforma renovada web de descuento electrónico de Nacional Financiera
- **NAFINET Móvil:** Plataforma electrónica de Nacional Financiera para descuento electrónico vía celulares o dispositivos móviles
- **Dispositivos Móviles**: Todo dispositivo que tiene acceso de intercambio de datos, tales como Ipads, Tablets, Agendas Electrónicas, etc.
- **WAP:** Protocolo estándar internacional de aplicaciones inalámbricas (Wireless Aplication Protocol)
- **Documento:** Contra recibo electrónico avalado por la Gran Empresa en donde contiene derechos y obligaciones de pago.
- **NAFIN:** Nacional Financiera, S.N.C. Banca de Desarrollo.

3.-Acceso al Sistema

Cada perfil de usuario podrá acceder al sistema de NAFINET MOVIL a través de sus dispositivos móviles con su usuario y contraseña de N@E. En caso de no contar con su usuario y contraseña, deberá contactar a Servicio al Cliente donde recibirá por correo electrónico su usuario y contraseña. Se puede acceder por medio de dos vías:

Por medio de las siguientes direcciones:

- https://mcadenas.nafin.com.mx
- https://mcadenas.nafin.com

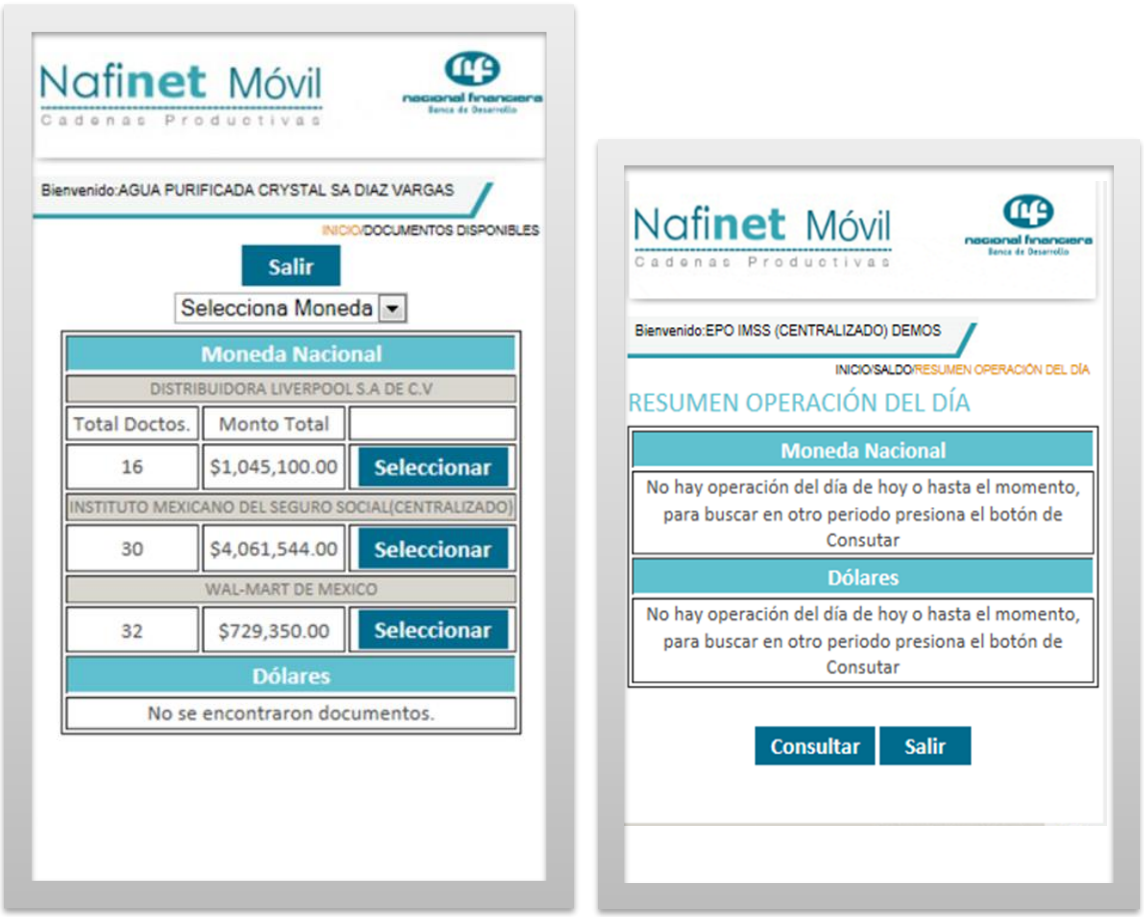
O directamente en el portal wap www.nafin.com y en la opción **"Descuento Cadenas Productivas".**

3.1.-Pantalla de Login

En la pantalla de LOGIN, el usuario deberá capturar su número de Usuario y su contraseña a fin de poder acceder al portal. Posteriormente se deberá seleccionar el botón de “ENTRAR” para acceder al sistema.

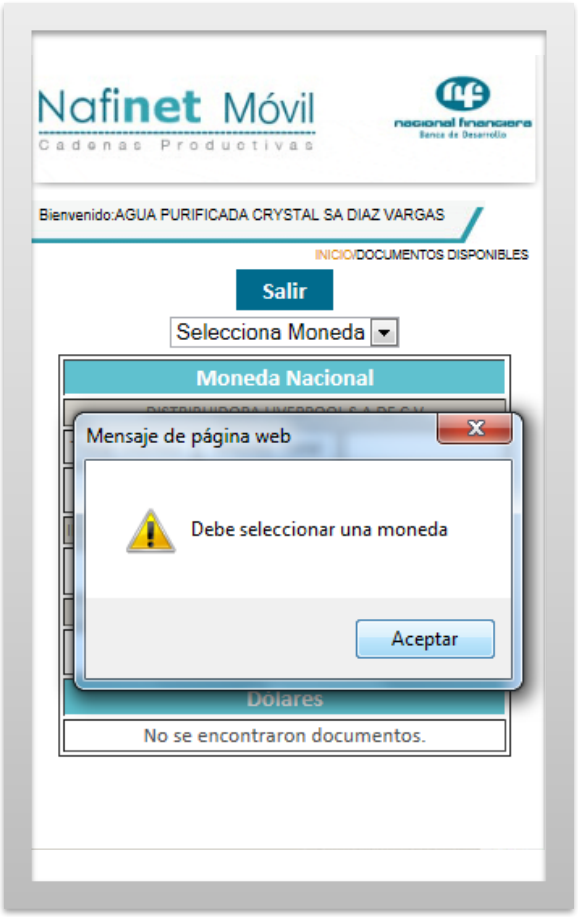
3.2.-Consulta de Publicaciones disponibles

El sistema mostrará los documentos disponibles en moneda nacional y dólares agrupados por el plazo que tengan cada uno de los documentos. En caso de que la Pyme tenga documentos disponibles de dos o más EPO's, la pantalla mostrará por cada EPO sus documentos agrupados por plazo y por tipo de moneda. En caso de no contar con documentos publicados, el sistema mostrará la pantalla sin documentos disponibles.

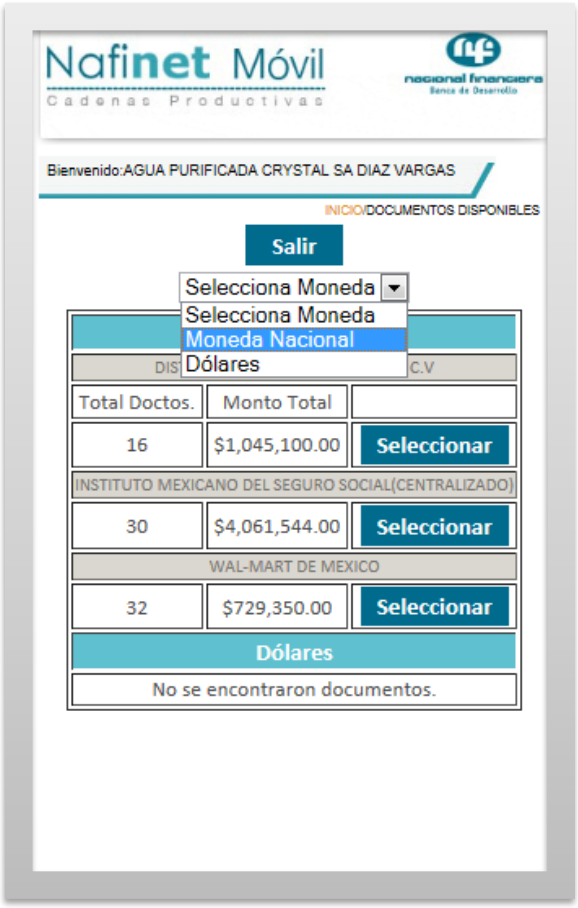


3.3.-Consulta de Publicaciones por Tipo de Moneda

Si se desea descontar sus documentos, se deberá seleccionar en el botón de combo la moneda. Esto activará el botón de “SELECCIONAR” documentos. En caso de no seleccionar una moneda y el usuario hace click en el botón de “SELECCIONAR”, aparecerá un mensaje notificándole que seleccione una moneda.



En cuanto seleccione una moneda, la pantalla mostrará los documentos disponibles de la moneda seleccionada por EPO.



3.4.-Selección de Documentos por EPO

Al hacer clic en el botón “SELECCIONAR”, la pantalla mostrará el paquete de documentos disponibles por plazo de la EPO seleccionada. El sistema mostrará el importe total de los documentos, la cantidad a recibir y la tasa aplicable si se decide descontar.

3.5.-Selección de Intermediario Financiero

Posteriormente se deberá seleccionar en el campo combo, el intermediario financiero con el que se desee operar los documentos. (Se mostrarán únicamente los IF's autorizados y habilitados en N@E para realizar descuento electrónico con la Pyme).

En cuanto se tenga seleccionado al IF con el que se realizará el descuento, se habilitará un “Check Box” para seleccionar el paquete de documentos a descontar. A continuación se deberá seleccionar el botón de “CONTINUAR”.

3.6.-Notificación de Importe a Recibir

En cuanto se seleccione el botón de “CONTINUAR”, aparecerá en la pantalla un aviso en donde señalará el importe de los documentos y el importe a recibir.

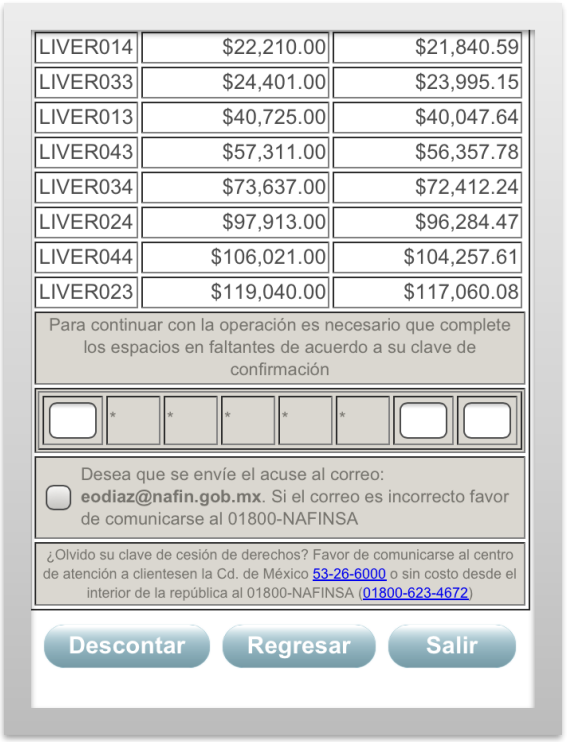
3.7.-Resumen de la Operación

Al momento de seleccionar “ACEPTAR” se genera la pantalla de RESUMEN DE LA OPERACIÓN. Se estará mostrando el total de documentos a descontar, la clave de cada documento, el importa de cada documento y el importe a recibir por cada documento. Debido a que el tamaño de la pantalla es limitado, se estará mostrando hasta 20 documentos. Si se desea conocer el detalle de todos los documentos se deberá consultar en Nafinet vía WEB o en el archivo PDF que se enviará al correo registrado.

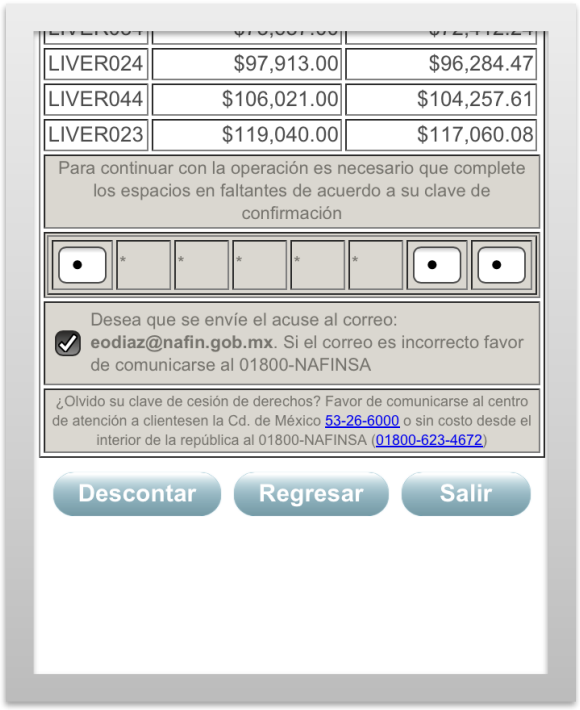
Moneda Nacional		
Total Doctos.	Importe	Importe a Recibir
Total: 16	Total: $1,045,100.00	Total: $1,029,298.59
LIVER021	$15,873.00	$15,658.81
LIVER042	$34,339.00	$33,875.62
LIVER011	$35,266.00	$34,790.11
LIVER041	$43,780.00	$43,189.22
LIVER012	$83,210.00	$82,087.14

3.8.-Captura de Cesión de Derechos

Al final de la pantalla “RESUMEN DE LA OPERACIÓN”, el sistema solicitará una clave de **cesión de derechos** misma que se proporciona en la operación tradicional de descuento electrónico y deberá ser capturada de acuerdo a las posiciones que indique el sistema.



En cuanto se capture la clave de cesión de derechos, tiene la opción de seleccionar si desea recibir el acuse de la operación vía correo electrónico (al correo registrado en Cadenas Productivas) y selecciona el botón de “DESCONTAR”. En este momento la operación se ha realizado.



Después de haber seleccionado el botón de “DESCONTAR”, el sistema mostrará la pantalla de “Acuse de la Operación” con las siguientes cifras de control:

- **Número de Acuse:**
  Folio generado por el sistema para la identificación de la operación.
- **Fecha de Operación:**
  Fecha de operación registrada en el sistema de Cadenas Productivas.
- **Hora de Operación**:
  Hora registrada en el sistema de Cadenas Productivas
- **Intermediario Financiero**:
  Institución Bancaria seleccionada por la Pyme para realizar el descuento.

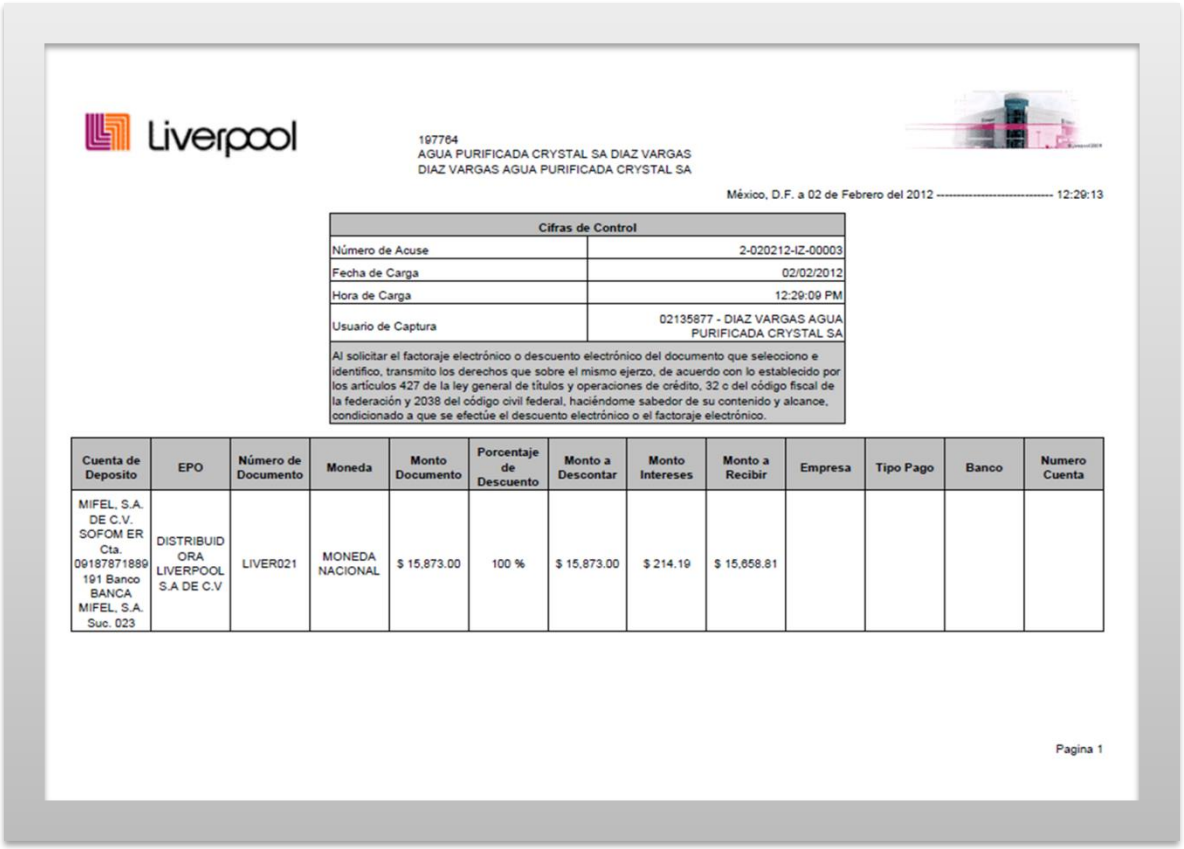
- **Usuario de Captura:**

  El usuario de N@E que realizo la operación.

Al terminar el usuario deberá seleccionar el boton de “TERMINAR” y el sistema lo regresará a la pantalla inicial, sin salir del sistema para continuar con sus publicaciones pendientes o en su defecto, el sistema le indicará si no tiene mas publicaciones.

3.9.-Archivo de Detalle de Confirmación de Operación

Al terminar la operación, el sistema envíara un correo de confirmación de la operación (previa autorización de la Pyme) anexando un archivo PDF con el detalle de todos los documentos operados que integran el folio.



Liverpool

197764
AGUA PURIFICADA CRYSTAL SA DIAZ VARGAS
DIAZ VARGAS AGUA PURIFICADA CRYSTAL SA

México, D.F. a 02 de Febrero del 2012 ---------- 12:29:13

Cifras de Control	
Número de Acuse	2-020212-IZ-00003
Fecha de Carga	02/02/2012
Hora de Carga	12:29:09 PM
Usuario de Captura	02135877 - DIAZ VARGAS AGUA PURIFICADA CRYSTAL SA

Al solicitar el factoraje electrónico o descuento electrónico del documento que selecciono e identifico, transmito los derechos que sobre el mismo ejerzo, de acuerdo con lo establecido por los artículos 427 de la ley general de títulos y operaciones de crédito, 32 c del código fiscal de la federación y 2038 del código civil federal, haciéndome sabedor de su contenido y alcance, condicionado a que se efectúe el descuento electrónico o el factoraje electrónico.

Cuenta de Deposito	EPO	Número de Documento	Moneda	Monto Documento	Porcentaje de Descuento	Monto a Descontar	Monto Intereses	Monto a Recibir	Empresa	Tipo Pago	Banco	Numero Cuenta
MIFEL, S.A. DE C.V. SOFOM ER Cta. 09187871889 191 Banco BANCA MIFEL, S.A. Suc. 023	DISTRIBUIDORA LIVERPOOL S.A DE C.V	LIVER021	MONEDA NACIONAL	$ 15,873.00	100 %	$ 15,873.00	$ 214.19	$ 15,658.81				

Pagina 1

Ejemplo de Archivo de Confirmación de Operación o Notificaciones

4.-Requerimientos Técnicos

4.1.-Compatibilidad

El usuario podrá accesar a través de cualquier dispositivo móvil que cuente con paquete de datos, acceso a WiFi e internet.

Para mejor desempeño del sistema, es recomendable utilizar “Smarthphones” o dispositivos que manejen las últimas versiones de los siguientes sistemas operativos:

- **Symbian**
- **Android**
- **Apple iOS**
- **RIM BlackBerry OS**
- **Microsoft 's Windows Phone**

El sistema esta desarrollado para una resolución óptima, sin embargo, en dispositivos móviles de primera generación, las imágenes y la resolución puede variar dependiendo el equipo.

4.2.-Usuario y Contraseña

Para poder accesar al sistema de Nafinet Móvil, se deberá estar habilitado para operar en Cadenas Productivas, por lo tanto el usuario, contraseña y clave de cesión de derechos será proporcionada por NAFIN para operar vía WEB es la misma que utilizarán para acceder a Nafinet Móvil.

Nafinet Movil es un sistema sin costo exclusivo para los proveedores que operan descuento electrónico en Cadenas Productivas a través de sus dispositivos móviles.

Si no se cuenta con la Clave de Cesión de Derechos, esta podrá ser tramitada en el sistema Nafinet Móvil siguiendo las instrucciones que se indican.

Nafinet MÓVIL
CADENAS PRODUCTIVAS
CEMEX
Usuario: RICARDO JIMENEZ VARGAS
Generación de
"Clave de Confirmación de Operaciones"
"Usted aún no tiene la clave para la confirmación de las operaciones de cesión de derechos, favor de capturarla".
Políticas de Contraseña
• Debe contener tanto números como letras, y ser igual a 8 posiciones
• Se permite el uso de letras mayúsculas y minúsculas.
• No se permite el uso de letras acentuadas, ni caracteres especiales como 'ñ', '$', et
• El Usuario o parte del Usuario no debe estar contenido en la clave.
• No debe contener más de 2 números iguales consecutivos. (ej. 12223445)
• No debe contener más de 2 letras iguales en forma consecutiva. (ej. bbbccd)
Clave:
Confirmar Clave:
Regresar
Aceptar
Copyright Nacional Financiera 2010 / info@nafin.gob.mx / 01 800 Nafinsa / Av. Insurgentes Sur 1971, Col. Guadalupe Inn, CP 01020, México D.F.

5.-Preguntas Frecuentes (FAQ)

A continuación, se enumeran las preguntas más frecuentes respecto a Nafinet Móvil.

1.-Si tengo una Ipad puedo accesar a Nafinet Móvil?

R: Si, el sistema está habilitado para ser operado en cualquier celular o dispositivo móvil que cuente con las características antes mencionadas.

2.-Cuantas operaciones puedo realizar en Nafinet Móvil?

R: Puede realizar cualquier operación de descuento siempre y cuando las haya publicado la EPO.

3.-El sistema considera Notas de Crédito y Notas de Cargo?

R: No, el sistema solo considera publicaciones que son negociables y son susceptibles a factoraje tradicional.

4.- En que horarios puedo operar?

R: Se puede realizar el factoraje las 24 horas, 365 días del año.

5.-Puedo operar en otro teléfono celular que no sea el mío?

R: Si, Nafinet Móvil puede operar en cualquier dispositivo móvil con acceso a internet o cuente con un paquete de datos móviles siempre y cuando cuente usted con su usuario y contraseña de Cadenas Productivas.

6.-Hay algún riesgo de operación?

R: No, Nafinet Móvil está desarrollado bajo estrictos estándares de seguridad por lo que su información está enteramente resguardada.

7.-Cuanto tiempo tengo para operar en mi sesión de Nafinet Móvil?

R: El sistema mantiene la sesión abierta 20 minutos y si usted en ese transcurso no realiza ninguna acción, el sistema se bloqueará automáticamente y tendrá que volverse a firmar con su usuario de Cadenas Productivas. En caso de que antes de esos 20 minutos apague su dispositivo móvil, el sistema cerrará la sesión.

8.-Realice una operación sin querer, que puedo hacer?

R: En caso que usted haya autorizado un descuento de documentos vía Nafinet Móvil y no lo haya querido realizar, tendrá que comunicarse con nuestro Call Center para su atención.

Términos y Condiciones de NAFINET MOVIL

Lea cuidadosamente los siguientes términos y condiciones previamente al uso de los servicios denominados NAFINET MOVIL (en lo sucesivo, los "Servicios"), mismos que serán proporcionados por Nacional Financiera S.N.C. Institución de Banca de Desarrollo, (en lo sucesivo, "NAFIN"). Mediante el uso de los Servicios, usted acepta los términos y condiciones aquí señaladas y por lo tanto se obliga al cumplimiento de los mismos.

En caso de que este de acuerdo en que le proporcionemos el servicio, NAFIN prestará a usted los Servicios de acuerdo a los siguientes términos y condiciones:

1. Contar con una cuenta de correo electrónico a efecto de recibir los acuses de las operaciones realizadas a través de NAFINET MOVIL.

2. Contar con un teléfono celular con soporte para la recepción de mensajes escritos con las compañías de telefonía celular que NAFIN le indique (en lo sucesivo y en su conjunto, el "Equipo").

3. Afiliarse y habilitarse en una Cadena Productiva de NAFIN y suscribirse a efecto de que NAFIN proporcione a usted los Servicios. Usted deberá tramitar los usuarios correspondientes de acuerdo al procedimiento establecido en el contrato de afiliación.

4. Los Servicios consisten en una aplicación WAP que permite al usuario de Cadenas Productivas realizar descuento electrónico o consultas electrónicas vía teléfono celular o dispositivos móviles con acceso a internet o WiFi y recibir posteriormente en su correo electrónico (previamente registrado) el acuse de la/las operaciones con el detalle por cada uno de los documentos (en lo sucesivo, las "Notificaciones"). Dichas notificaciones harán referencia a los documentos publicados por las EPOS en Cadenas Productivas (en lo sucesivo, las "Publicaciones"), de acuerdo a la modalidad de factoraje tradicional. Asimismo, usted reconoce y acepta que dichas Notificaciones o comunicaciones relacionadas con cualquier producto o servicio de NAFIN le serán enviadas al correo electrónico que usted indique.

Los Servicios serán prestados por Nacional Financiera sin costo, sin embargo "Los Servicios" a través de teléfonos celulares que se encuentren en el extranjero al momento de realizar las operaciones, podrían tener en un costo adicional de acuerdo a las políticas establecidas por el prestador del servicio de telefonía celular, sin responsabilidad alguna para NAFIN.

5. Así mismo, en este acto usted reconoce y acepta que las "Notificaciones" enviadas por NAFIN son únicamente informativas. Las "Notificaciones" serán enviadas a petición suya de acuerdo a la modalidad del sistema al momento de hacer clic en el botón de "DESCONTAR" y en los tiempos indicados por usted. No obstante, lo anterior, las "Notificaciones" podrán desfasarse en el tiempo sin responsabilidad alguna para NAFIN.

6. Las “Notificaciones” no modifican, sustituyen, remplazan o invalidan las disposiciones y clausulado del Contrato de Adhesión que regula el uso de Cadenas Productivas celebrado entre NAFIN y usted. En caso de que usted tenga dudas respecto al uso del servicio, deberá contactar a NAFIN a los teléfonos 50-89-61-07 del área metropolitana y 01-800 –NAFIN del interior de la república.

7. Así mismo, en este acto usted reconoce y acepta que las “Notificaciones” no serán enviadas por NAFIN en caso de que no registre alguna publicación.

8. Usted podrá cancelar el envío de las “Notificaciones” en cualquier momento a través de Cadenas Productivas o Nafinet Móvil.

9. La información contenida en las “Notificaciones”, así como las marcas, logotipos, nombres comerciales, así como cualquier otra propiedad intelectual son propiedad de Nacional Financiera, S.N.C. Institución de Banca de Desarrollo, por lo que se encuentran protegidas por las leyes aplicables. Asimismo, usted se obliga a no reproducir, divulgar, retransmitir, informar públicamente o modificar las “Notificaciones” y/o cualquier otra propiedad intelectual de Nacional Financiera, S.N.C. Institución de Banca de Desarrollo.

10. Las “Notificaciones” que NAFIN le envíe se encuentran sujetas a los principios de privacidad y confidencialidad de los clientes de NAFIN.

11. En caso de que su “Equipo” sea extraviado o robado, usted deberá notificar inmediatamente a NAFIN. Usted es responsable de mantener la confidencialidad de las contraseñas y claves de acceso asignados por NAFIN y/o el prestador de servicios de internet y/o el prestador de servicios de telefonía celular, reconociendo y aceptando que Nacional Financiera, S.N.C. Institución de Banca de Desarrollo no será responsable de que terceros no autorizados tengan acceso a los “Servicios” mediante el uso de sus contraseñas y claves de acceso. Asimismo, NAFIN se encuentra facultado para suspender los “Servicios” sin previa notificación en caso de que a juicio de NAFIN los “Servicios” estén siendo utilizados para otros fines distintos a los establecidos.

12. Usted reconoce y acepta que NAFIN no tendrá responsabilidad alguna por la exactitud, integridad, puntualidad o idoneidad secuencial de la información contenida en las “Notificaciones”, o por cualquier decisión adoptada o medida implantada por Usted en base a dicha información, o por la interrupción de cualquier información, datos o aspectos enviados por NAFIN. Asimismo, NAFIN no será responsable sobre fallas en el “Equipo”, en las líneas de comunicación, problemas en las líneas telefónicas o en otros medios de interconexión o por el acceso no autorizado, robo, errores de operadores, así como la saturación de su cuenta de correo electrónico y/o falta de memoria en su teléfono celular, entre otros.

13. NAFIN se reserva el derecho de modificar el contenido y alcance de los presentes términos y condiciones en cualquier momento.